

നമ്പർ. എ5/18331/റ്റി.സി./2012

ട്രാൻസ്പോർട്ട് കമ്മീഷണറേറ്റ്, കേരളം,

രണ്ടാം നില, ട്രാൻസ് ടവേജ്, വഴുതക്കാട്, കൈക്കാട് പി.ഒ തിരുവനന്തപുരം - 14,

[☎0471-2333337/2333317 ഫാക്സ് 0471-2333314]

www.mvd.kerala.gov.in [ഇ-മെയിൽ - tcoffice@keralamvd.gov.in]

തീയതി, 09.03.2016

പ്രേഷകൻ,

ട്രാൻസ്പോർട്ട് കമ്മീഷണർ,

തിരുവനന്തപുരം.

സ്വീകർത്താവ്,

1. എല്ലാ ഡെപ്യൂട്ടി ട്രാൻസ്പോർട്ട് കമ്മീഷണർമാർക്കും
2. എല്ലാ റീജിയണൽ ട്രാൻസ്പോർട്ട് ഓഫീസർമാർക്കും.
3. എല്ലാ ജോയിന്റ് റീജിയണൽ ട്രാൻസ്പോർട്ട് ഓഫീസർമാർക്കും.

സർ,

വിഷയം :- **മോട്ടോർ വാഹന വകുപ്പ്** - സേവനാവകാശ നിയമം നടപ്പിൽ വരുത്തുന്നത് - സംബന്ധിച്ച്.

- സൂചന :-
- 1 ട്രാൻസ്പോർട്ട് കമ്മീഷണറുടെ 20/04/2013 തീയതിയിലെ എ5/18331/2015/റ്റിസി വിജ്ഞാപനം.
 - 2 കേരള ബസ് ട്രാൻസ്പോർട്ട് അസോസിയേഷന്റെ 02/02/2016 തീയതിയിലെ നിവേദനം

സൂചനകളിലേയ്ക്ക് ശ്രദ്ധ ക്ഷണിക്കുന്നു. സേവനാവകാശ നിയമം 2012 നടപ്പിലാക്കുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി സൂചന (1) പ്രകാരം നൽകിയ വിജ്ഞാപനം പല ഉദ്യോഗസ്ഥരും വളരെ ലാഘവ ബുദ്ധിയോടെ സമീപിക്കുന്നുവെന്നും സമയബന്ധിതമായി സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നില്ല എന്നും പരാതികൾ ലഭിക്കുന്നതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ സേവനങ്ങൾ യഥാസമയം ചെയ്തു നൽകുന്നതിനാവശ്യമായ നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുവാൻ മോട്ടോർ വാഹന വകുപ്പിലെ എല്ലാ ഉദ്യോഗസ്ഥരോടും നിർദ്ദേശിച്ചുകൊള്ളുന്നു. ഇതിൽ വീഴ്ച വരുത്തുന്ന ഉദ്യോഗസ്ഥർക്കെതിരെ സേവനാവകാശ നിയമപ്രകാരമുള്ള നടപടികൾ കൈക്കൊള്ളുന്നതാണെന്നും അറിയിക്കുന്നു.

വിശ്വസ്തയോടെ,
(ഒപ്പ്)

ട്രാൻസ്പോർട്ട് കമ്മീഷണർ

പകർപ്പ് :- പ്രസിഡന്റ്, കേരള ബസ് ട്രാൻസ്പോർട്ട് അസോസിയേഷൻ,
സംസ്ഥാന കമ്മിറ്റി, സാലു കോംപ്ലക്സ്, മിഷൻ ക്വാർട്ടേഴ്സ് ജംഗ്ഷൻ,
ടി.ബി. റോഡ്, തൃശൂർ.

അംഗീകാരത്തോടെ



സീനിയർ സൂപ്രണ്ട്