

ഫയൽ നം :SSG 1/29/2024-TC

തീയതി : 23-02-2024

ട്രാൻസ്പോർട്ട് കമ്മീഷണറേറ്റ്

രണ്ടാം നില, ട്രാൻസ് ടവേഴ്സ്, വഴുതക്കാട്, തൈക്കാട് പി.ഒ.ടി.വനന്തപുരം - 695 014

ഇ-മെയിൽ : tcoffice.mvd@kerala.gov.in | വെബ് : www.mvd.kerala.gov.in | ഫോൺ : 0471- 2333317

പ്രേഷകൻ

ട്രാൻസ്പോർട്ട് കമ്മീഷണർ,
മോട്ടോർ വാഹന വകുപ്പ്, കേരളം

സ്വീകർത്താവ്

എല്ലാ ഡെപ്യൂട്ടി ട്രാൻസ്പോർട്ട് കമ്മീഷണർക്കും
എല്ലാ റീജിയണൽ ട്രാൻസ്പോർട്ട് ഓഫീസർമാർക്കും.
എല്ലാ റീജിയണൽ ട്രാൻസ്പോർട്ട് ഓഫീസർമാർക്കും.(Enfo)
എല്ലാ ജോയിൻ്റ് റീജിയണൽ ട്രാൻസ്പോർട്ട് ഓഫീസർമാർക്കും.

സർ,

വിഷയം:- മോട്ടോർ വാഹന വകുപ്പ് -SSG- 2024 ജനുവരി 31 നും 2024 ഫെബ്രുവരി 15 നും ഇടയിൽ കാലഹരണപ്പെട്ട ലേണേഴ്സ് ലൈസൻസ്, ഡ്രൈവിംഗ് ലൈസൻസ്, കണ്ടക്ടർ ലൈസൻസ് എന്നിവയുടെ സാധുത സംബന്ധിച്ച് - നിർദ്ദേശങ്ങൾ.

സൂചന :- Letter N.o RT-11036/12/2024-MVL dated 19-02-2024.

സൂചനയിലേക്ക് താങ്കളുടെ ശ്രദ്ധ ക്ഷണിക്കുന്നു. 2024 ജനുവരി 31 മുതൽ 2024 ഫെബ്രുവരി 12 വരെ സാരഥി പോർട്ടലിൽ (<https://sarathi.parivahan.gov.in>) ഇൻഫ്രാസ്ട്രക്ചറുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പ്രശ്നങ്ങൾ കാരണം, അപേക്ഷകർക്ക് ലൈസൻസുമായി ബന്ധപ്പെട്ട സേവനങ്ങൾ ലഭിക്കുന്നതിൽ തടസ്സങ്ങൾ നേരിട്ടതായും ഓൺലൈൻ സേവനങ്ങൾ ഭാഗികമായി നിർത്തലാക്കുകയോ പ്രവർത്തനരഹിതമാക്കുകയോ ചെയ്തിനാൽ, ഫീസ് അടയ്ക്കൽ, ഡ്രൈവിംഗ് ലൈസൻസ് പുതുക്കൽ, ലേണേഴ്സ് ലൈസൻസിനുള്ള ബുക്കിംഗ് സ്റ്റോട്ട്, ഡ്രൈവിംഗ് സ്കീൽ ടെസ്റ്റ് തുടങ്ങിയ സേവനങ്ങൾക്ക് അപേക്ഷിക്കാൻ അപേക്ഷകർക്ക് കഴിഞ്ഞില്ലെന്നും മേൽപ്പറഞ്ഞ കാലയളവിൽ പൗരന്മാർ നേരിട്ട ബുദ്ധിമുട്ടുകൾ കണക്കിലെടുത്ത് 2024 ജനുവരി 31 നും 2024 ഫെബ്രുവരി 15 നും ഇടയിൽ കാലഹരണപ്പെട്ട ലേണേഴ്സ് ലൈസൻസ്, ഡ്രൈവിംഗ് ലൈസൻസ്, കണ്ടക്ടർ ലൈസൻസ് എന്നിവയുടെ സാധുത, 2024 ഫെബ്രുവരി 29 വരെ, യാതൊരു പിഴയും ഈടാക്കാതെ സാധുതയുള്ളതായി കണക്കാക്കുവാൻ MORTH നിർദ്ദേശം നൽകിയിട്ടുള്ളതാണെന്നും.

ആയതിനാൽ 2024 ജനുവരി 31 നും 2024 ഫെബ്രുവരി 15 നും ഇടയിൽ കാലഹരണപ്പെട്ട ലേണേഴ്സ് ലൈസൻസ്, ഡ്രൈവിംഗ് ലൈസൻസ്, കണ്ടക്ടർ ലൈസൻസ് എന്നിവയുടെ സാധുത 2024 ഫെബ്രുവരി 29 വരെ യാതൊരു പിഴയും ഈടാക്കാതെ സാധുതയുള്ളതായി കണക്കാക്കുവാൻ ഇതിനാൽ നിർദ്ദേശിക്കുന്നു.

വിശ്വസ്തയോടെ,

K MANOJKUMAR

JOINT TRANSPORT COMMISSIONER & SECRETARY STA

മോട്ടോർ വാഹന വകുപ്പ്, കേരളം

No.RT-11036/12/2024-MVL
Government of India
Ministry of Road Transport and Highways
(MVL Section)
Transport Bhawan, 1, Parliament Street, New Delhi-110001

Dated the 19th February, 2024

To,

1. The Transport Commissioner of all the States and Union Territories
2. The Director General of Police of all States/UTs

Subject: Disruption in license related services on Sarathi portal - reg.

Sir/Madam,

It has come to the notice of this Ministry that due to infrastructure related issues in Sarathi portal (<https://sarathi.parivahan.gov.in>) from 31st January, 2024 to 12th February, 2024, applicants have faced disruptions in availing license related services. In order to sustain the load and run the services at RTO offices, the portal (online services) was partially disabled for the citizens so that the RTOs can function without over load problems. Owing to partial shutdown/disabling of online services, the applicants were not able to apply for services such as payment of fee, renewal of driving licence, booking slot for learner's licence, driving skill test, etc.

2. Considering the difficulties faced by the citizens during the period of disruption of services through PARIVAHAN portal and further that the citizens are not put to inconvenience, it has been decided that the validity of learner's licence, driving license and conductor license which have expired between 31st January, 2024 and 15th February, 2024, would be treated as valid without levying any penalty up to 29th February, 2024. Enforcement authorities are also advised to treat such documents valid till 29th February, 2024.

3. All the States and Union Territories are requested to implement this advisory in letter and spirit.

Yours faithfully,


(Ankit Dugar)
Director(MVL)

Ph. No: 011-23724515

e-mail: ankit.dugar1986@gov.in

Copy to: -

1. Shri Joydeep Shome, DDG & HOD, NIC
2. B Venkata Reddy, DDG & Head-SARATHI, NIC